

论网络教学在高等教育中的运用

-以日本网络大学为例-

任 铁华(网络大学教育研究所)

[摘要]目前日本传统的高等教育模式已不能适应社会经济形势的发展,其改革势在必行。同时随着网络信息技术的发展,网络教学作为一种新的教学模式广受关注。这一模式在教学中的运用必将为日本高等教育的发展提供新的空间,其经验也必将对中国高等教育的发展普及起到一定的借鉴作用。本文以日本网络大学为例,从大学的运作系统、教学方法及学生的学习环境等几个方面,通过与传统大学的教育模式相对比的方式,对网络教学在高等教育中的应用进行了有益探索。

[关键词]网络教学; 高等教育; 大学多样化; 互联网

一. 高等教育多样化时代的到来

日本在 20 世纪 60 年代至 90 年代初期,为实现高等教育大众化的目标,在政府的大力扶持下,成立了众多的私立大学,出现了现今这种私立大学林立的局面。目前日本的大学入学率已达到 50%以上,基本实现了高等教育大众化的目标。

但是,进入 21 世纪以后,日本的高等教育又面临着新的挑战。首先,由于少子化的影响,很多大学面临着生源不足的问题。可以说日本的高等教育进入了大学数量供过于求,学生选择大学的新时代。同时,随着社会经济、产业结构、雇用形态的发展变化,企业的人才需求也发生了变化。由于企业人才需求的改变,使得许多大学毕业生遇到求职难的问题。以往一些传统的学科设置和教育模式已不能满足社会的发展需要。

其次,随着因特网的普及,学生学习对于场所的要求也逐步发生了变化。高等教育不再停留在教室等面对面的学习空间,学生也可以直接通过因特网来接触新知识,掌握新技能。

此外,随着社会日新月异的发展进步,知识更新速度加快,职业教育的重要性日益突显。很多公司在职人员希望在工作之余重新接受高等教育。但是,需要按时到教室去听课的授课模式,对于在职人员来说,无疑是重大的阻碍。综上所述,高等教育多样化的改革已迫在眉睫。

因此,网络教学(E-Learning)作为一种新型的高等教育模式备受关注。很多大学已经开始关注网络教学的动向,并尝试在部分学科中导入网络教学方式。日本网络大学(Cyber University)便是在此种社会背景下应运而生的新型大学。

网络教学(E-Learning)是指利用互联网技术进行的教育与学习活动,是将

现代网络信息技术导入到教育中的一种全新的教学方式。要想在高等教育中采用网络教育这一教学模式，首先需要在授课方法、教师组织管理、学生学习空间设计、技术信息加强等方面做大幅度的提升。

下文以日本网络大学（Cyber University）为例，从大学的运作系统、教学方法及学生的学习环境等几个方面入手，通过与传统大学的教育模式相对比的方式，对网络教学在高等教育中的应用加以论述。

二. 日本网络大学与传统大学之比较

日本网络大学成立于 2007 年 4 月，是由 SoftBank 股份公司的分公司日本网络教育研究所成立运营的一所大学。大学本部位于福冈县福冈市。目前有学生 1260 多名。股份公司大学是日本私立大学的一种新形式，是由公司成立经营的大学。

以前，在日本只有学校法人才有资格成立私立大学。但是，在 2003 年 12 月日本政府通过了《构造改革特别区域法》，允许“民间企业在构造改革特别区域内参与学校经营”ⁱ之后，从 2004 年至 2007 年，以 LEC 大学（Tokyo University of Career Development）为首，先后有 5 所股份公司大学成立。日本网络大学亦属其中之一。与同为由公司出资成立的其他 5 所大学所不同的是日本网络大学是日本首所全部实现了网络化教学的四年制大学。

日本网络大学与传统大学相比，最大的优势在于学生完全不需要到大学去听课，通过网络学习就可以读完大学课程并获得学士学位。下表是该大学在 2010 年 9 月对学生进行的一次问卷调查的结果ⁱⁱ。在关于“你为什么要上网络大学”的提问中，选择了“不需要到大学去上课”的人居首位，占参与调查人数的 30.8%，与选择了“听课时间灵活”的 21.9% 合计高达 50% 以上。

选择网络大学的理由

不需要到大学去上课	30.8%
对课程感兴趣	22.6%
听课时间灵活	21.9%
教师有吸引力	7.7%
按学分交学费	6.0%
其它	11.1%

来源：日本网络大学 <http://www.cyber-u.ac.jp/>

在上述问卷调查中可知，对学校的课程设置感兴趣而入学的人占全体学生的 22.6%，居第二位。网络大学以 IT 综合学部为中心，在此基础上分为 IT 技术课程与商务课程两个专业。教学目标在于培养既懂 IT 技术又有商务能力的适应社会

要求的、实用型人才。另外，教师也是学生们选择网络大学的重要因素之一。由于网络大学的教师不必到大学授课，校务工作、学科运营、授课以及学生指导等一切教学工作都可以通过网路来完成，大学可以以更灵活的方式聘请到各行各业的专家学者任教。除此以外，学费采用按学分计算的方式，费用低于一般私立大学，这使得因经济原因而放弃了上大学的人也同样有接受高等教育的机会。学生们完全可以根据自己的情况，选修学分决定毕业年限。

提到上大学，一般联想到的是实物的校园教室，上课的时间与地点都已固定。但由于网络大学的教师是在因特网上授课，只要有因特网存在，学生就可以不受时间与空间限制而随时随地听课。这对于学生来说无疑是最大的方便之处。这也为那些因受时间、空间的限制或因健康原因等不能到大学去上课的人，提供了接收高等教育的机会。

目前，网络大学在校学生的 63.3%为一边工作一边学习的公司在职人员，家庭主妇为 2.8%，应届高中毕业生为 10.2%，退休人员为 23.7%ⁱⁱⁱ。如此可见，网络教育（E-Learning）以其灵活的授课方式，满足了不同社会群体的学习需求。它的运用必将为高等教育带来新的发展空间。

下面让我们来具体看一下网络大学的运作系统，教学方法及学生的学习环境^{iv}。

1. 网络大学的运作系统

日本网络大学的网络系统由大学网页、学习管理系统和支持该系统的周边系统构成。其中的学习管理系统亦被称为 LMS（Learning Management system）系统。具体包括以下几个部分：（1）办理入学手续网页。从这里学生可以提交入学申请书，确认入学审查结果等；（2）教师专用网页。教师可以在这里介绍科目内容、进行课程内容播放、举行平时小测验和期末考试、提供学习资料、进行课后辅导、回答学生提问等；（3）学生专用网页。学生可以在这里办理入学手续、听入学说明会、阅读选课指南、进行课程登录、交纳学费、听课、提交作业、参加考试、确认成绩等等；（4）学生验证系。学生在进入大学各个网页查询有关信息或听课

时，都首先需要通过该验证系统进行验证。

除此之外，还包括负责课程录像制作与播放的教学制作中心和学生交流平台 SNS（Social Network Service）等。

只要有电脑、多功能携带电话等终端设备，在有互联网的环境下，无论是在日本国内还是在世界其他国家都可以进入到日本网络大学系统中，进行听讲并浏览有关网页。其真正实现了无论在何时何地都能按自己的节奏学习的目标。

2. 教学系统

日本网络大学设有一个专门负责制作管理教学录像的部门。在这里，教师把

教学内容事先录制成录像。教学录像基本上按照统一规格摄制。授课时间为每次课 60 分钟，每一次课分为 4 章，每章为 15 分钟。同时每节课后都配有需要在 30 分钟左右完成的小测验、小报告或课堂讨论等课题。这样一节课共计为 90 分钟，保证了与传统大学同样的授课时间。教学进度为每星期播放一次新课，每次课播放两个星期。两个学分的科目为 15 学时，1 个学分的科目为 8 学时。

为了能够顺利取得学分，学生在听课之后，还必须完成随堂附带的小测验。是否参加小测验成为学校认定学生出席状况的依据，同时教师亦以小测验的完成情况来衡量学生对学习内容的掌握程度。小测验的出题形式多为选择式。学生可以多次接受小测验，进行反复解答，以此来发挥网络学习的长处，促进学生自主学习。另外还有让学生就一个题目自由发言的“课堂讨论”等课题形式。除此之外，在学期末学生还必须要参加期末考试。

课程结束后，由任课教师根据课堂讨论发言情况、小测验等平时成绩及期末考试成绩，对学生进行综合评价。通过以上严格的评价体系来确保教学质量，为社会输送合格的毕业生。

3. 学习系统

最后从学生听课、学习辅导、课外生活等几个方面，来看一下网络大学(Cyber University)的学习环境。如前所述，网络大学是建立在被称为 LMS (Learning Management system) 学习管理系统上的。选课、听课、提交作业一直到毕业认定的过程全部在网络的空间进行。

在被录取成为网络大学的正式学员以后，第一步要选择课程。在新学期开始选课的时候，学生可以视听所有课程的第一节，且有专门的辅导人员指导学生选课，帮助学生制定切实可行的学习计划，合理安排学习时间。下面具体阐述网络大学的学生是如何来听课的。

第一步，确认通知、学习进度、评价结果等。学生进入各自专用网页后，首先可以阅览大学、学部通知，还可以确认自己的学习进度、出席率、小测验以及前一节课提交的作业等的评价结果等；第二步，听课。由于每节课是由四章构成，学生们即使在工作间歇或乘车等分散的小块时间也可以听课。而且学生可以反复听讲，直到完全理解为止；第三步，参加小测验提交作业。

为加深学生对课堂内容的理解，了解学生对知识点的理解情况，教学系统在每节课后都设置有小测验或写小报告等课题，要求学生在听完课以后必须完成这些课题；第四步，提问。当听课或做作业遇到疑难问题时，学生可以随时通过 Q&A 版块提问，教员或辅导员会在 24 小时之内解答。学生们不仅可以自己提问同时也可以浏览其他同学的提问及其解答；第五步，参加课堂讨论。

有些科目还设有课堂讨论，课堂讨论分为自由参加与必须参加两种形式。学生们根据教师规定的题目，自由发表意见，进行讨论。

由于上述所列学习活动完全靠学生自主地完成，如何确保学生听好每节课，完成规定的学习计划，课后跟踪辅导也是非常重要的。网络大学除了任课教师之外，还配有学习辅导员，设置有学生指导中心。定期通过电子邮件、电话等手段与学生保持联系，进行学习指导。除了帮助学生解决学习方面的问题以外，大学还为学生提供心理咨询和生活指导等。

此外，大学的 SNS (Social Networking Service) 系统还为学生提供了课外交流场所。利用该系统，学生可以与遍布在日本全国各地的同学和老师进行交流。定期举办的联谊会等活动也为增进学生间的交流提供了有利支持。

三. 结束语

如上所述，日本网络大学是日本目前唯一一所全部实现了网络化的新型大学，其不受时间、地点限制，可以在自己方便的时间随时听课的学习方式为更多的人提供了接受高等教育的机会。目前中国的高等教育正向着大众化的发展方向迈进，日本网络大学在办学中的良多经验教训也将为其提供有利借鉴。

但是，由于这种通过网络的学习方式没有有形的监督管理，对学生的学习自主性要求较高，且很多学生为公司在职人员，要在平日工作的同时，保证学习时间并非易事。因此，如何建立起有效的学习辅导体系，防止学生中途弃学，帮助学生最终完成学业，将成为网络教学的重大课题。

主要参考文献

館昭『大学個性化の時代－高等教育の TQM』2000 年 6 月 玉川大学出版部
先進学習基盤協議会 (ALIC) 編集『e ラーニングが創る近未来教育－最新
e ラーニング実践事例集』2003 年 9 月 オーム社 (株)
山内祐平編著『学びの空間が大学を変える』2010 年 5 月 ボイックス (株)
サイバー大学紀要委員会『e ラーニング研究』第 1 号 2010 年 11 月
サイバー大学ホームページ <http://www.cyber-u.ac.jp/>

ⁱ <http://law.e-gov.go.jp/> 2012 年 11 月 4 日閲覧。

ⁱⁱ <http://www.cyber-u.ac.jp/> 2012 年 11 月 5 日閲覧。

ⁱⁱⁱ 同上。

^{iv} 参関サイバー大学『e ラーニング研究』第 1 号 2010 年 11 月。